



COMMUNE DE GENTHOD

Écopoints sur la commune

Bilan des phases tests



Une belle participation et des retours nombreux et intéressants

Faisant suite à l'implantation d'écopoints provisoires et aux phases de test durant lesquelles la levée des incinérables en porte-à-porte a été suspendue, une enquête détaillée menée à l'automne 2020 a permis de recueillir les avis des Genthousiennes et Genthousiens. Une chose est certaine : le sujet polarise et ne laisse pas indifférent.

Dans l'optique d'améliorer le tri des déchets et de réduire la quantité d'ordures ménagères, la Commune de Genthod a souhaité étudier l'opportunité d'installer de nouveaux écopoints enterrés pour la collecte des déchets ménagers sur son territoire.

Une phase test en 3 étapes de 6 mois chacune a

été menée avec des containers de surface et une limitation des levées des ordures ménagères au domicile. L'objectif était de s'assurer de l'adéquation aux besoins des riverains sur le principe et les emplacements proposés.

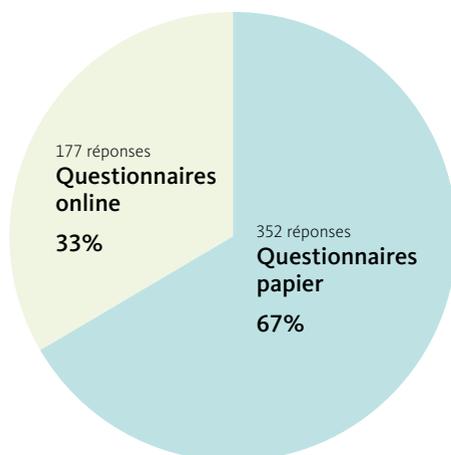
La Commune a chargé l'entreprise SOFIES SA d'élaborer un questionnaire de satisfaction (disponible en version papier et sur Internet), afin d'analyser les réactions des utilisateurs de ces écopoints. La compréhension et l'acceptation de la population de ce nouveau système étaient au centre de cette enquête.

Cette étude a obtenu un très haut taux de réponse, permettant aux autorités de s'appuyer sur des bases fiables pour décider de la suite de la démarche.

Retours reçus sur le questionnaire

Total : 529 réponses

Participation : 58 %



Le nombre de participant-e-s ayant répondu au questionnaire est élevé. Celui-ci a obtenu 529 retours sur un total de 918 ménages dans la commune, soit une participation de 58%

Résultats concrets et quantifiables du tri

Si le contexte sanitaire a compliqué l'exercice, les phases test ont permis de collecter davantage de déchets recyclables grâce aux efforts conséquents d'une forte majorité de Gentousiennes et Gentousiens.

La collecte sur la commune est divisée en plusieurs types de levées: le porte-à-porte pour les déchets ménagers, le papier et les déchets verts, et la levée à la grue pour les écopoints. Une levée pour les déchets de cuisine sur 18 emplacements de la commune est aussi en place depuis le printemps 2018.

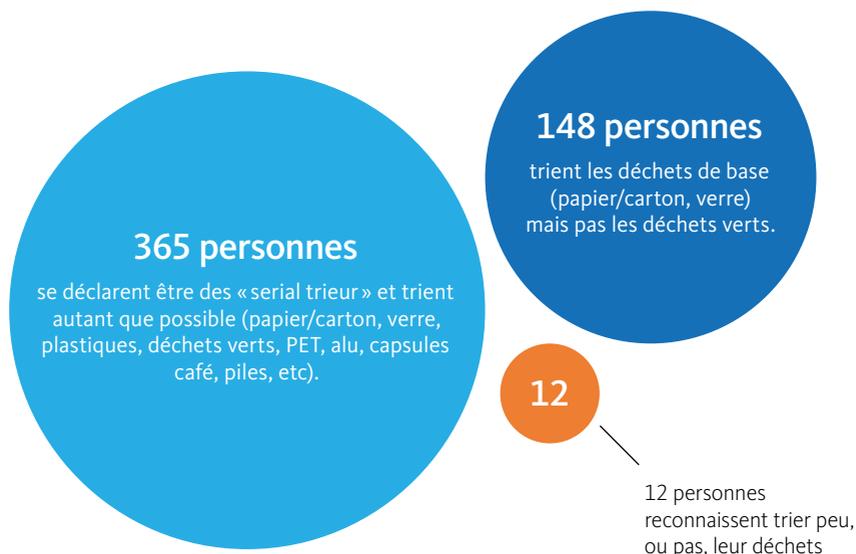
La quantité de déchets collectés aux écopoints a considérablement augmenté entre 2019 et 2020: elle a pratiquement doublé pour les déchets ménagers, le papier et les métaux (alu/fer blanc); le PET et le verre ont quant à eux été recyclés à plus de 80%.

Cette augmentation peut s'expliquer par un report aux écopoints des ordures ménagères des zones de test, par de nouveaux usagers de passage sur la commune en raison de la présence de nouveaux écopoints, et bien sûr par les périodes de confinement liées à la Covid-19 (voir encadré).

Quoi qu'il en soit, on observe une augmentation significative du tri des recyclables en parallèle à la collecte d'ordures ménagères aux écopoints.

La bonne nouvelle est qu'une solide majorité de 70% des habitants de la commune de Genthod déclarent trier un maximum de déchets. Les autorités communales se réjouissent de ce comportement responsable.

Profil des utilisateurs – Tri des déchets



Le confinement de 2020 (celui du printemps en particulier) a contraint les communiers à rester à leur domicile et donc à consommer et à cuisiner davantage sur le territoire communal. Si cela a nécessairement augmenté la production de déchets incinérables, le tri sélectif a sensiblement augmenté lui aussi. Ceci laisse présager de meilleurs résultats pour réduire à l'avenir le tonnage d'ordures ménagères produites.

Une enquête qui révèle des opinions contrastées

Les résultats sont pour le moins polarisés et révèlent des divergences d'appréciation. La souplesse du système des écopoints fait des heureux, de même que leur proximité pour un certain nombre, alors que d'autres les trouvent distants ou considèrent qu'ils génèrent trop de nuisances.

Les résultats de l'enquête ont permis d'identifier quelques tendances intéressantes:

1. La complétude de l'offre de recyclage des écopoints séduit et permet aux utilisateurs de trier davantage de déchets.
2. Le respect des règles d'utilisation des écopoints est jugé très important par plus de la moitié de sondés.

3. La liberté d'évacuer ses déchets quand on le souhaite est plébiscitée par un grand nombre de sondés alors que les efforts à consentir pour le faire en rebutent presque autant.
4. La proximité des écopoints est jugée comme un avantage et un inconvénient à parts presque égales des sondés.
5. Les nouvelles nuisances des camions levant les bennes des écopoints semblent déranger davantage que celles des camions qui collectent les ordures à domicile.
6. L'impact visuel négatif des écopoints de surface a été relevé par un grand nombre.

188

sondés trouvent plus difficile d'aller jeter leurs poubelles

170

sondés déclarent trier davantage grâce aux écopoints

105

sondés constatent plus de trafic motorisé dans leur rue

186

sondés relèvent davantage de nuisances visuelles ou olfactives

77

sondés trouvent que les nuisances des levées des camions en porte-à-porte ont diminué

201

sondés se disent plus libres de sortir les poubelles quand ils le souhaitent

Recommandation des enquêteurs

Les résultats révèlent la nécessité d'efforts supplémentaires pour réduire les nuisances ainsi qu'une orientation générale vers une levée mixte.

La polarisation entre personnes satisfaites et insatisfaites du système d'écopoints testé en 2020 se cristallise dans une question du sondage, demandant quelle orientation convenait le mieux aux sondés après la phase de test :

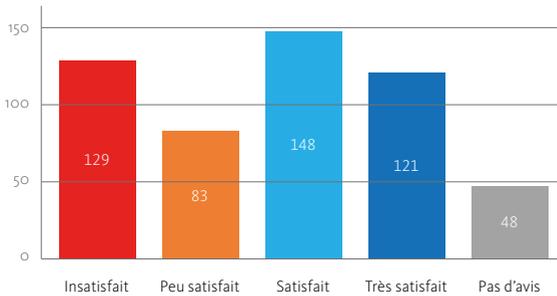
33% des répondants aimeraient une solution de levée mixte ;

31% des répondants optent pour un système de collecte en écopoints ;

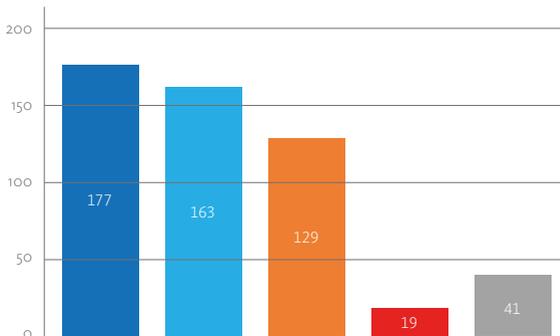
24% des répondants préfèrent une collecte en porte-à-porte.

Il est donc recommandable à court terme de mettre en place des levées mixtes, en installant plusieurs écopoints enterrés tout en tâchant d'en réduire les nuisances.

Globalement quel est votre degré de satisfaction quant au système d'écopoint testé ?



Suite à cette phase test, je préfère ...



- ... une collecte mixte associant collecte de déchets en porte-à-porte et collecte en écopoints.
- ... un système de collecte en écopoints.
- ... une collecte de déchets en porte-à-porte.
- Autre.
- Je n'ai pas d'avis sur la question.

Le rapport complet rédigé par l'entreprise mandatée, SOFIES SA, est à disposition sur notre site Internet : www.genthod.ch sous l'onglet « Pratique » dans la rubrique « Déchets ».

Pistes de travail pour maximiser les résultats positifs

Si la satisfaction est contrastée, il est important de garder à l'esprit que l'objectif de réduire la production d'ordures ménagères est compris et partagé par le plus grand nombre. Il s'agit au final de mettre en place un processus permettant de maximiser les points positifs et de minimiser les points négatifs.

Les écopoints ont été plébiscités pour leur souplesse. Plusieurs d'entre eux devraient donc pouvoir être pérennisés et enterrés, réduisant ainsi leurs nuisances olfactives et visuelles. Leur offre devrait en outre être diversifiée autant que possible pour répondre à la demande grandissante.

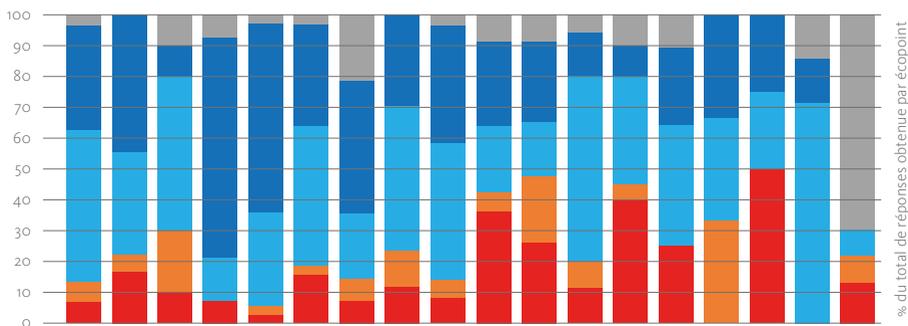
Les écopoints les plus controversés devraient, eux, être retirés ou réaménagés.

Un système mixte entraînerait moins de passages de camions que pendant la phase test et permettrait donc de réduire les nuisances constatées par de nombreux sondés.

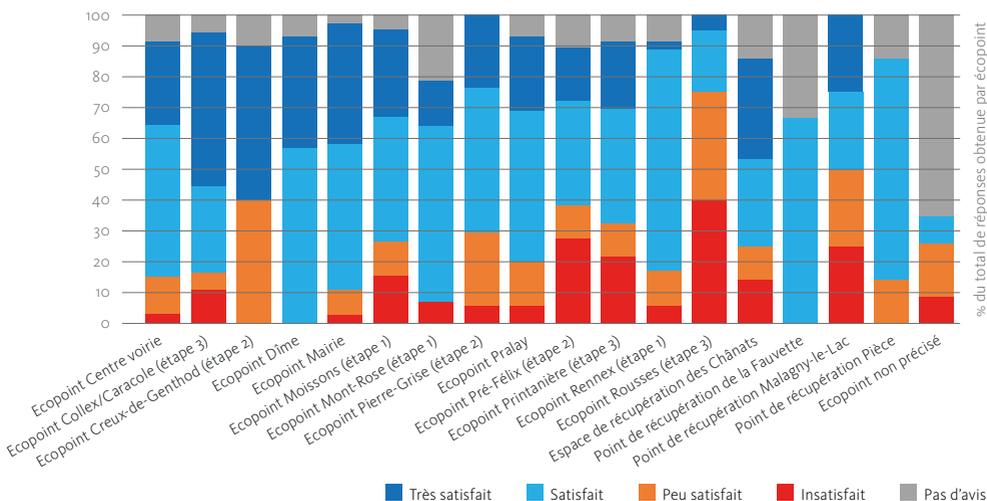
Le problème de distance, et donc de difficulté à accéder aux écopoints, serait aussi minimisé en gardant une levée en porte-à-porte mais plus espacée dans le temps; celle-ci permettrait aux personnes moins mobiles de bénéficier du service antérieur tout en limitant les tournées des camions.

Degré de satisfaction par rapport à l'écopoint principalement utilisé

Degré de satisfaction concernant l'emplacement de l'écopoint



Degré de satisfaction concernant l'aménagement



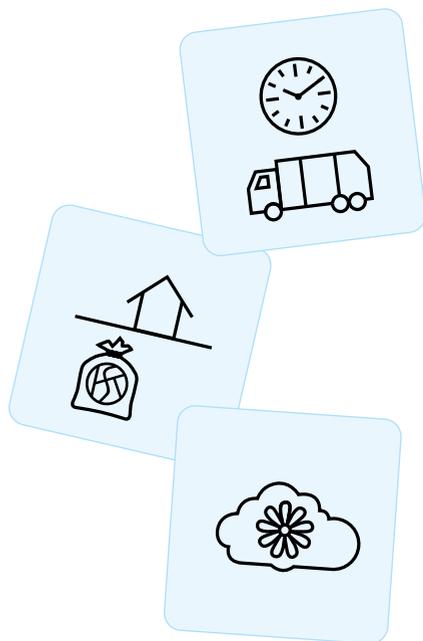
La suite

Genthod entend être une bonne élève en matière de gestion des déchets, elle a tous les atouts pour y parvenir. L'objectif est de trier plus et d'incinérer moins.

La commission de l'Environnement travaillera sur des propositions fines tenant compte des nombreux avis collectés afin de modéliser une solution mixte qui conviendrait à la majorité de Genthosiennes et Genthosiens.

Aussitôt que certaines solutions seront jugées applicables, elles seront présentées à la population genthosienne afin de l'intégrer dans ce processus complexe, mais positif et nécessaire. Collecter des déchets génère obligatoirement des nuisances. Le but est de parvenir à un recyclage optimal d'une manière aussi confortable que possible.

Les écopoints sont de bons atouts pour augmenter la part des déchets triés. Les autorités ont conscience que le confort des utilisateurs sera en outre déterminant pour atteindre ses objectifs de recyclage et compte sur la participation de toutes et tous en restant bien entendu à leur écoute.



Informations et contact

Mairie de Genthod

Rue du Village 37
1294 Genthod

Tél. 022 774 12 80
info@genthod.ch

